Generelle rejsebetingelser

Livingstone Safari ApS rejsebetingelser er udarbejdet i overensstemmelse med loven om pakkerejser.

Tilmelding er bindende for forbrugeren ved bestilling af arrangementet.

Betalingsbetingelser
Samtidig med tilmelding betales depositum, der normalt er mellem 20% og 30% af rejsens pris. Slutbetaling for rejsen er normalt 60 dage før afrejse. Datoerne for indbetaling vil være anført på fakturaen. Såfremt aftalegrundlaget med vores underleverandører (specielt flyselskaberne) ændres, kan betalingsbetingelserne ændres.

Afbestillingsforsikring i forbindelse med sygdom skal bestilles ved rejsens bestilling, dog senest 3 dage efter fakturadato.

Afbestilling/ændring
Kunden har ret til at afbestille rejsen på nedenstående vilkår, med mindre der ved aftalens indgåelse er oplyst, at andre afbestillingsvilkår ligger til grund for arrangementet.Dette vil være anført på fakturaen.

Ved afbestilling af rejse, der ikke er dækket af afbestillingsforsikring, gælder følgende regler:

1. Ved afbestilling før datoen for indbetaling af restbeløb tilbagebetales det af kunden indbetalte beløb med fradrag af depositum. Depositum er normalt påført fakturaen og er fastsat til mellem 20% og 30% af rejsens pris, dog minimum 20%.

2. Ved afbestilling senere end datoen for indbetaling af restbeløb gælder, at beløb, der er indbetalt for rejseforsikring, refunderes fuldt ud. Annulleringsgebyr hos underleverandører i forbindelse med flybilletter, hotelreservationer, safari, transport og lignende samt Livingstone Safaris administrationsgebyr fratrækkes det indbetalte beløb. De ovenfor anførte omkostninger er minimum 25% af rejsens pris og maksimalt rejsens pris.

3. Forsikringer kan ikke annulleres, når de er tegnet.

4. Afbestilling af en rejse kan kun ske skriftligt.

Afbestillingsbeskyttelse ved sygdom
Såfremt der ved bestilling er tegnet en afbestillingsforsikring, indebærer dette, at kunden kan afbestille rejsen og få det indbetalte beløb refunderet uden andre fradrag end selve prisen for forsikringen. Det er dog en betingelse, at det ved lægeattest dokumenteres, at kunden selv, eller andre der er omfattet af forsikringen, rammes af akut sygdom, ulykkestilfælde eller dødsfald, som umuliggør eller i væsentlig grad vanskeliggør deltagelse i rejsen. Desuden gælder afbestillingsforsikringen, såfremt det med politirapport eller lignende dokumenteres, at der umiddelbart inden afrejse er sket væsentlig skade ved indbrud i kundens private bolig eller egen virksomhed, eller anden alvorlig kriminel handling.

Rejsearrangøren skal have fuld dokumentation for afbestillingens årsag i hænde senest 7 dage fra annulleringsdatoen ellers frafalder retten til tilbagebetaling. Afbestillingsforsikringen er kun gyldig, såfremt sygdommen ikke var kendt på bestillingstidspunktet. Forsikringen koster 6% af rejsens pris, og de nærmere betingelser er vedlagt rejsebekræftelsen. Betingelserne kan naturligvis også rekvireres forud for bestillingen.

Flyrejsen og specialbilletter
Næsten alle flybilletter, der benyttes i forbindelse med vores pakkerejser, er forbundet med en mængde restriktioner, f.eks. hvad angår ændring af rejserute, ændring af hjemrejsedato og rejselængde. De fleste af disse restriktioner har ikke betydning for almindelige turistrejser. Hvis man dog kræver den mindste fleksibilitet i forhold til den rejseplan, som modtages fra os i forbindelse med bestillingen, så skal det meddeles bureauet og anføres på fakturaen.
Ubenyttede flystrækninger i forbindelse med pakkerejser kan normalt ikke refunderes.

Korrekt navn i flybilletten!
Ved bestilling af rejsen SKAL vi modtage navn som skrevet i pas. Forsøg på efterfølgende ændring kan medføre, at flyreservationen går tabt, eller at ændringsgebyr skal betales til flyselskabet. Eventuelt gebyr oplyses og pålægges rejsens pris. Subsidiært gælder almindelige afbestillingsvilkår. Netop dette forhold er en del af aftalegrundlaget for køb af rejsen, og ekstraomkostninger eller manglende mulighed for at genskabe flyreservation medfører ikke, at kunden har ret til at ophæve købet. Nogle flyreservationer i forbindelse med oversøiske rejser skal genbekræftes senest 72 timer før returrejse. Dette gælder ikke afrejsen fra Danmark. Genbekræftelse kan foretages hos alle lokale rejsebureauer eller ved henvendelse direkte til flyselskabet. I forbindelse med alle pakkerejser foretager vores lokale repræsentant denne genbekræftelse medmindre andet er anført i afrejseinformationerne.

Prisændringer
Livingstone Safari ApS tager forbehold for prisforhøjelser efter aftalens indgåelse i forbindelse med ændringer i transportomkostninger, herunder brændstofpriser, skatter, afgifter eller gebyrer, valutakurser eller andre omstændigheder, som vi ikke i vores prisliste eller pristilbud har mulighed for at tage højde for. Normalt kurssikrer vi

Livingstone Safari ApS
Bernstorffsvej 140, 2900 Hellerup
Tlf 33 16 19 16 • Fax 33 16 19 17 • Email mail@livingstone.dk
Medlem af rejsegarantifonden nr. 1048 • CVR 18923173

Generelle rejsebetingelser

det aktuelle valutabeløb i forbindelse med bestilling af en rejse, og der vil således ikke forekomme efterfølgende reguleringer af rejsens pris, som følge af kursændringer på valuta. Såfremt ændringer af valutakurser i særlige tilfælde kan påvirke en rejses endelige pris, vil det fremgå af rejsebekræftelsen/fakturaen.

Pas & visa
Deltagerne har pligt til selv at sørge for gyldigt pas og visum. Pas skal være gyldigt i minimum 6 måneder fra den planlagte hjemrejsedato. Alle deltagere har pligt til selv at sørge for visum til de pågældende lande, såfremt det er påkrævet. Hvis kunden bliver afvist ved grænsen eller i transit, fralægger
Livingstone Safari ApS sig ethvert ansvar, såfremt den rejsende ikke har sine visumforhold i orden. I enkelte lande skal man ved indrejse kunne forevise gyldig flybillet for returrejsen eller kunne dokumentere, at man har fornødne midler til ophold i landet og til betaling af hjemrejsen.

Vaccinationskrav
Der gives fra bureauets side oplysninger om vaccinationer i forbindelse med rejsen, men det skal udelukkende betragtes som en service og ikke et lægeligt råd med ansvar. Kontakt derfor selv Danske Lægers Vaccinationsservice, egen læge eller Serum Instituttet. På rejsen skal man kunne dokumentere vaccinationerne og derfor medbringe vaccinationskortet.

Forsikringer
Alle Livingstone Safaris gæster skal medbringe en rejseforsikring på rejsen, der dækker for sygdomstilfælde og hjemtransport. Vi tilbyder alle vores rejsende forsikringer gennem Gouda Rejseforsikring. Det er deltagernes pligt at være tilstrækkeligt forsikret i alle henseender i forbindelse med rejsen.

Forbrugerens ansvar
Deltagelse på rejser med Livingstone Safari ApS forudsætter, at man er bekendt med og indforstået med de modtagne oplysninger, herunder det rekvirerede brochurematerialе og prislisten, de modtagne oplysninger i forbindelse med fremsendelse af faktura, herunder praktiske rejsetips og rejseplan, og endelig vores afrejsedokumenter, indeholdende flybilletter, rejseforsikring m.m., der fremsendes før afrejse.

Reklamation
Eventuelle reklamationer skal gøres gældende overfor rejselederen eller vores lokale repræsentant indenfor rimelig tid, efter at den rejsende har opdaget manglen, med henblik på afhjælpning på stedet. Undladelse heraf vil normalt ifølge retspraksis medføre tab af retten til senere at kræve erstatning. Dette gælder dog ikke, hvis rejsebureauet har handlet i strid med almindelig hæderlighed eller groft uagtsomt. Afvises en klage af bureauet kan man rette henvendelse til Rejseankævnet.

Livingstone Safari ApS er et specialrejsebureau med udvalgte destinationer i Afrika og det Indiske Ocean. Kvalitet og højeste serviceniveau er vores varemærke. Vi sætter en ære i at rådgive om Afrikas safarimuligheder og at hjælpe på vej til den rigtige safarirejse. Vort mål er at være branchens førende på vores destinationer og virkefelt, og alle kommentarer, gode råd og anbefalinger, der kan bidrage hertil, er højt værdsat.

Vi byder alle velkommen hos Livingstone Safari og glæder os til en forrygende oplevelsesrejse i Afrika.

Livingstone Safari ApS
Bernstorffsvej 140, 2900 Hellerup
Tlf 33 16 19 16 • Fax 33 16 19 17 • Email mail@livingstone.dk
Medlem af rejsegarantifonden nr. 1048 • CVR 18923173